

UNSERE QUALITÄTSPOLITIK

Sinn unserer kommunizierten Qualitätspolitik ist es, den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern eine Richtung aufzuzeigen, vor welchem Hintergrund alle Aktivitäten umzusetzen sind. Hierzu werden Qualitätsziele abgeleitet, die mit der Qualitätspolitik im Einklang stehen. Nur wenn unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter das Ziel auch kennen, können sie den besten Weg zu einer optimalen Zielerreichung wählen.

Ausgangspunkt der Qualitätspolitik sind die Aufgabenschwerpunkte der Volkshochschule Bremerhaven, die sich aus dem „Rahmenkonzept für Lebenslanges Lernen“ der Senatorin für Bildung und Wissenschaft ergeben. Die Verwirklichung des lebenslangen Lernens und die Sicherstellung einer breiten Grundversorgung an allgemeiner, politischer, kultureller und beruflicher Weiterbildung für alle gesellschaftlichen Gruppen ist eine von der europäischen bis zur Landesebene formulierte Zielsetzung, die die Volkshochschule vor hohe pädagogische und administrative genauso wie vor bildungsökonomische Herausforderungen stellt. Diese komplex angelegte Zielsetzung lässt das kommunale Weiterbildungszentrum immer wieder neue Kompetenzen, Erfahrungen und Strategien in die Organisation VHS einbeziehen.

Öffentlich geförderte Weiterbildung unter besonderer Berücksichtigung einer immer schwieriger werdenden öffentlichen Haushaltslage zu betreiben, bedeutet vor allem, das Spannungsfeld von Markt und Weiterbildung in allen Bereichen der Organisation zu reflektieren und wirtschaftlich auszugestalten.

Dabei gilt es mehr denn je in Zeiten wachsender gesellschaftlicher Spaltungstendenzen, den Bildungsauftrag, der der Volkshochschule aus den gesetzlichen Rahmenbedingungen zukommt, in jedweder Hinsicht integrativ zu gestalten und nicht ausschließlich unter wirtschaftlichen Aspekten zu arbeiten. Gerade alkommunales Weiterbildungs-

zentrum bleibt es erklärtes Ziel der Volkshochschule, auch sozial Benachteiligten und gesellschaftlichen Randgruppen ein qualifiziertes Weiterbildungsangebot zu offerieren und gesellschaftliche Teilhabe jeder und jedes Einzelnen zu fördern. Im Gegenzug gilt es nach der Coronapandemie mehr denn je strategische Angebotsfelder zu entwickeln, um die Bildungsnachfrage wieder zu erhöhen und das Selbstverständnis der Volkshochschule, nicht ein Anbieter unter vielen zu sein, sondern immer als eine der besten Adressen in der Weiterbildung in Bremerhaven und Umgebung zu gelten, im Sinne einer klaren Imageverbesserung ernst zu nehmen.

Dieses Selbstverständnis erfordert die ständige Anpassung und Verbesserung des Veranstaltungsangebotes an die sich ändernden Gegebenheiten in Gesellschaft und Politik sowie ein Höchstmaß an Qualitätsbewusstsein, Flexibilität, Wirtschaftlichkeitsdenken und Innovationsbereitschaft der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Dabei ist das Lern- bzw. Veranstaltungsangebot das Produkt aus Bildungsbedarf und Bildungsbedürfnis gleichermaßen, d.h. es werden einerseits die kommunalen Gegebenheiten bzw. die durch Land und Bund vorgegebenen gesetzlichen Rahmenbedingungen sowie die bildungs- und beschäftigungspolitischen bzw. bildungstheoretischen Erfordernisse, andererseits die unmittelbaren zielgruppenspezifischen Wünsche berücksichtigt.

Aus dieser Qualitätspolitik leiten sich die Rahmenziele zur Qualitätssicherung der Volkshochschule ab:



Zertifiziert nach DIN EN ISO 9001:2015 für die Entwicklung und Durchführung von Fort- und Weiterbildungsveranstaltungen.



1. Die strategische Entwicklung und Positionierung der Organisation VHS, die eine **Erhöhung der Weiterbildungsbeteiligung** (Erhöhung der Weiterbildungsdichte) sicherstellt. Dabei gilt es v. a. den Ausbau von lokalen Bildungsnetzwerken zu berücksichtigen.

2. Die Erstellung und Weiterentwicklung eines Veranstaltungsangebotes, das den Bedürfnissen nach Weiterbildung aller gesellschaftlichen Gruppen gerecht wird. Dabei gilt es das Prinzip der **Chancengleichheit** in einer diversen Stadtgesellschaft zu berücksichtigen, mithin auch die Gefahr der digitalen Spaltung in einer zunehmend digitalisierten Lebenswelt.



3. Die Verankerung der Volkshochschule Bremerhaven als **Einrichtung der kommunalen Daseinsvorsorge**.

4. Die stetige Verbesserung der politischen und gesellschaftlichen **Akzeptanz** und des **Images** der VHS Bremerhaven.



5. Die stärkere **Berücksichtigung gesellschaftlicher Veränderungen im Programmangebot** in Form von strategischen Angebotsfeldern.

6. Eine **ressourcenschonende auf Nachhaltigkeit ausgerichtete Realisierung** des Veranstaltungsangebots.



Anerkannt nach dem Weiterbildungsgesetz im Lande Bremen

Als kommunale Weiterbildungseinrichtung und Amt des Magistrats der Stadt Bremerhaven folgt die VHS einem durch die Stadt Bremerhaven und das Land Bremen erteilten und gesetzlich festgelegten Bildungsauftrag.